

## Política de Gestión

ELECTRICIDAD LLANO, S.L. como organización que presta, a nivel nacional, los servicios de mantenimiento y desarrollo de instalaciones eléctricas de todo tipo instalación, reparación y mantenimiento de sistemas de protección contra incendios y ejecución de proyectos, instalación y mantenimiento de instalaciones térmicas de frío-calor se encuentra comprometida con la satisfacción de sus clientes y otras partes interesadas, para lo cual pone en marcha un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Medio Ambiente y Eficiencia Energética que se apoya en los siguientes principios básicos:

**1) Satisfacción del cliente y otras partes interesadas:** El conocimiento de las necesidades y expectativas de todas nuestras partes interesadas, internas y externas a la compañía, resulta prioritario para la determinación de nuestras principales decisiones corporativas y la determinación de nuestra estrategia empresarial.

**2) Mejora continua y orientación a resultados:** Nuestro equipo humano se encuentra altamente capacitado y comprometido con la mejora continua, así como orientado a resultados alineados con nuestros objetivos estratégicos. La dirección se compromete a asegurar la disponibilidad de la información y de los recursos necesarios para lograr los objetivos y las metas planteadas.

**3) Transparencia y Cumplimiento:** Nos comprometemos con el estricto cumplimiento normativo, así como de aquellos requisitos por parte de nuestros grupos de interés. En materia de SST, realizamos las correspondientes consultas y fomentamos la participación de nuestros trabajadores y sus representantes.

**4) Condiciones de trabajo seguras y saludables:** Adquirimos el compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables a nuestros empleados, así como el de eliminar cualquier peligro y reducir los riesgos para la SST. Incorporamos en este compromiso la movilidad de nuestros empleados en condiciones seguras.

**5) Agilidad y adaptación continuas:** Nuestra empresa se encuentra en continua adaptación, lo que se traduce en nuestra capacidad de satisfacer las distintas demandas del mercado, proporcionando solidez y seguridad a nuestros clientes.

**6) Recursos y tecnología para prevención de cambio climático:** Nos basamos en tecnologías vanguardistas y eficientes para la realización de nuestros servicios, así como en la reducción, eliminación en origen, reciclaje y reutilización, especialmente de nuestros residuos y consumos energéticos. Estamos comprometidos con la eficiencia energética en el diseño de nuestras instalaciones y las de nuestros clientes y con la reducción de nuestra afición al cambio climático.

Esta Política del Sistema Integrado de Gestión constituye el marco para el establecimiento de los Objetivos anuales y su revisión. Es revisada anualmente con el fin de verificar su adecuación al propósito y métodos de trabajo de la compañía.